

Privacyverklaring – Koperatelier Coda

Koperatelier Coda Molenstraat 18, 5131 AD Alphen (NB) E: info@koperateliercoda.nl KvK: 96780010

1. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Koperatelier Coda verwerkt alleen de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van werkzaamheden, zoals:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens op facturen en reparatiebonnen

Er worden **geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens** verwerkt.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Het maken van afspraken
- Het uitvoeren van reparaties en onderhoud
- Facturatie en administratie
- Contact over opdrachten of vragen

Gegevens worden **niet** gebruikt voor marketing of doorverkocht aan derden.

3. Bewaartermijnen

- Administratieve gegevens (zoals facturen) worden **7 jaar** bewaard, conform de eisen van de Belastingdienst.
- Overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

4. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met:

- De boekhouder of administratiesoftware (voor wettelijke administratie)
- Eventuele leveranciers wanneer dit nodig is voor een reparatie

Met deze partijen is een **verwerkersovereenkomst** afgesloten of zij voldoen zelf aan de AVG.

5. Beveiliging van gegevens

Koperatelier Coda neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of ongevoegde toegang.

6. Rechten van klanten

Klanten hebben het recht om:

- hun gegevens in te zien
- hun gegevens te laten corrigeren
- hun gegevens te laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- bezwaar te maken tegen verwerking

Verzoeken kunnen worden ingediend via **info@koperateliercoda.nl**.

7. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens: **info@koperateliercoda.nl**