

ALGEMENE VOORWAARDEN – Koperatelier Coda

Koperatelier Coda Molenstraat 18 5131 AD Alphen (NB) M: +31 (0)6 13978477 E: info@koperateliercoda.nl
W: www.koperateliercoda.nl KvK: 96780010 BTW: NL005231989B46 Bank: NL85 RABO 0112 4825 38

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle reparaties, onderhoudswerkzaamheden en verkopen van tweedehands instrumenten door Koperatelier Coda. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Offertes en opdrachten

- Alle aanbiedingen van Koperatelier Coda zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders met de koper is overeengekomen.
- Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Offertes en prijsindicaties zijn exclusief extra materiaalkosten die tijdens de uitvoering noodzakelijk blijken.
- Mondelinge prijsindicaties zijn niet bindend.
- Prijzen zijn gebaseerd op een visuele inspectie; bij ontdekking van extra gebreken kan de prijs worden aangepast.
- Klein meerwerk dat noodzakelijk is voor een correcte uitvoering en geen significante prijsverhoging veroorzaakt, wordt zonder voorafgaande melding uitgevoerd.
- Buitenproportioneel meerwerk of werkzaamheden die de prijs wezenlijk verhogen, worden vooraf aan de klant gemeld.
- Kennelijke fouten of vergissingen binden Koperatelier Coda niet.

3. Uitvoering van werkzaamheden

- Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste vakmanschap.
- Door ouderdom en slijtage kunnen risico's ontstaan (materiaalmoetheid, oude soldeerverbindingen, lakverschillen, eerdere reparaties). Hiervoor is Koperatelier Coda niet aansprakelijk.
- Instrumenten die nog onder fabrieksgarantie vallen, worden door Koperatelier Coda niet gerepareerd. De klant dient zich hiervoor te wenden tot de betreffende dealer of fabrikant.
- Verborgene gebreken die pas tijdens demontage zichtbaar worden, vallen niet onder de oorspronkelijke prijsopgave.
- Kleine esthetische afwijkingen na reparatie geven geen recht op klacht of vergoeding.
- Koperatelier Coda neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het behandelen van instrumenten.

4. Verkoop van tweedehands instrumenten

- Tweedehands instrumenten worden verkocht in de staat waarin zij zich bevinden ("as is").
- Dit betekent dat het instrument wordt verkocht zonder garantie op ouderdomsgebreken, normale slijtage of gebreken die passen bij de leeftijd en het gebruik van het instrument.
- De klant heeft de mogelijkheid het instrument vooraf te testen en te inspecteren.
- Na aankoop is Koperatelier Coda niet aansprakelijk voor gebreken die later aan het licht komen en die passen bij de staat van een gebruikt instrument.
- Eigendom gaat pas over na volledige betaling.

5. Levertijd

Opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

6. Betaling

- Betaling vindt plaats bij afhalen, tenzij anders afgesproken.
- Indien vooraf overeengekomen, kan betaling per factuur plaatsvinden (bijvoorbeeld voor verenigingen, stichtingen of andere rechtspersonen).
- Bij grote restauraties kan een aanbetaling worden gevraagd.
- Niet-afgehaalde instrumenten kunnen na 30 dagen opslagkosten opleveren.
- Opdrachtnemer heeft retentierecht: het instrument wordt pas meegegeven na volledige betaling.
- Onderdelen blijven eigendom van Opdrachtnemer tot volledige betaling.

7. Garantie op reparaties

- Koperatelier Coda geeft garantie op de uitgevoerde werkzaamheden, voor zover deze direct betrekking hebben op de specifieke reparatie.
- Schade of defecten die na de reparatie ontstaan door gebruik, ongevallen, vocht, transport, verkeerd onderhoud of andere externe oorzaken vallen niet onder de garantie.
- Normale slijtage en ouderdomsgebreken vallen niet onder de garantie.
- Deze uitsluiting geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid van Koperatelier Coda.

8. Aansprakelijkheid

- Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade.
- Transport van en naar het atelier is voor risico van de klant, tenzij anders overeengekomen.

9. Niet-afgehaalde instrumenten

Als een instrument 1 maand na gereedmelding niet is afgehaald en de klant niet reageert op twee herinneringen, mag Opdrachtnemer het instrument verkopen ter dekking van openstaande kosten.

10. Klachten

- Klachten moeten binnen bekwame tijd schriftelijk worden gemeld.
- Opdrachtnemer reageert binnen 14 dagen of geeft aan wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

11. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, brand, diefstal of materiaaltekorten) mag Opdrachtnemer verplichtingen opschorten of annuleren.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtnemer.